

# (Lĩnh vực Salon - tạo mẫu tóc) - Mẫu kịch bản seeding

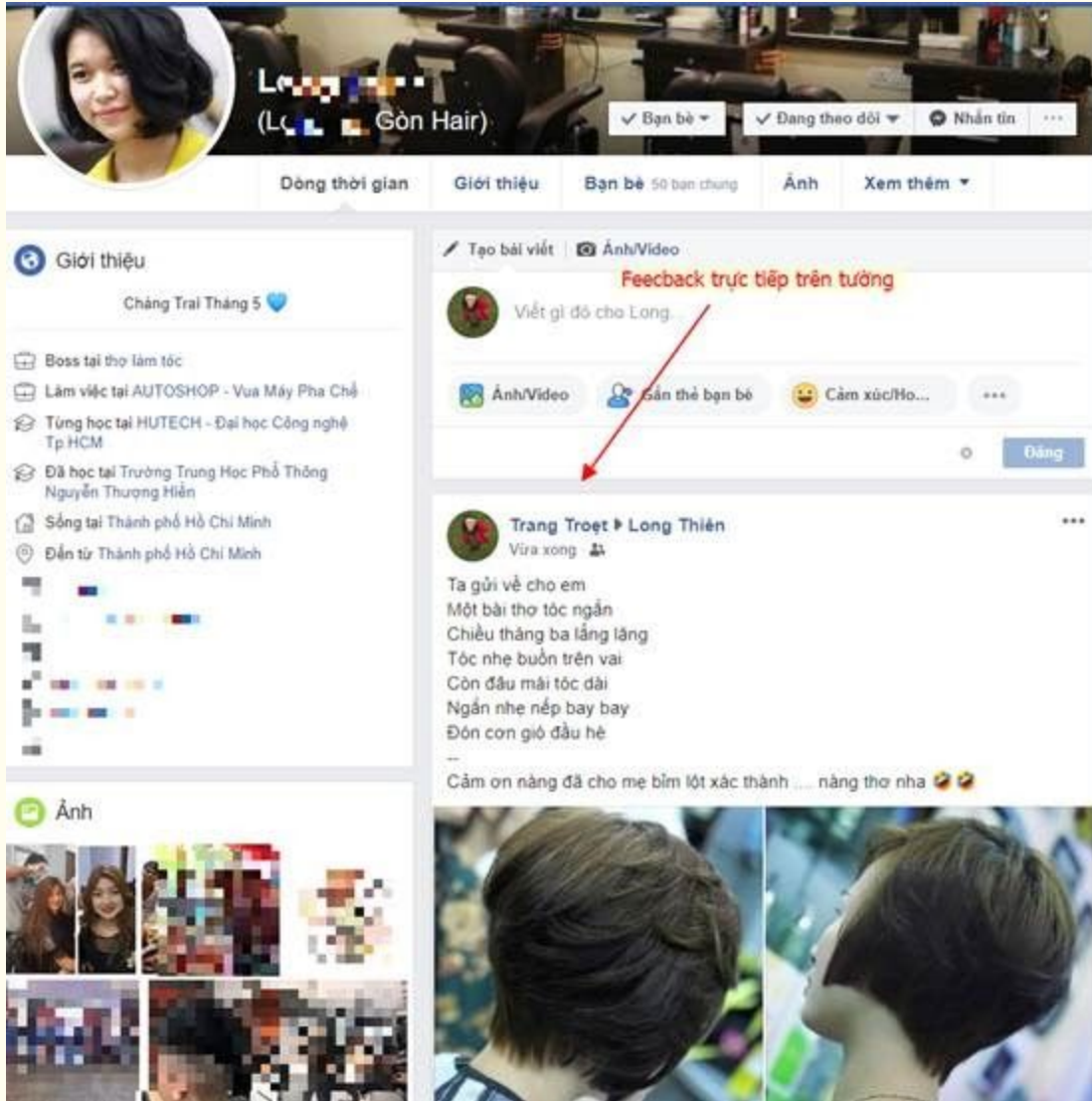
## I. MỤC ĐÍCH:

- ❖ Tạo cảm giác cho khách hàng thấy salon uy tín, đông khách, nức tiếng
- ❖ Xây dựng hình ảnh salon nhiệt tình – thân thiện, có kiến thức sâu về nghề, tay nghề cao
- ❖ Hỗ trợ chốt sale trực tiếp khi có khách thật cmt trên tường mà chưa dám ib đặt lịch làm
- ❖ Hỗ trợ thuyết phục khách thật đã ib tư vấn nhưng còn đang băn khoăn sẽ chốt đặt lịch tới làm nhanh hơn
- ❖ Dẫn dắt – lôi kéo khách lạ tự tìm tới fb/ fanpage của salon để tìm hiểu

## II. KỊCH BẢN MẪU CHO TRƯỜNG HỢP ANH CHỊ MUỐN:

1. Tạo cảm giác cho khách hàng thấy salon uy tín, đông khách, nức tiếng

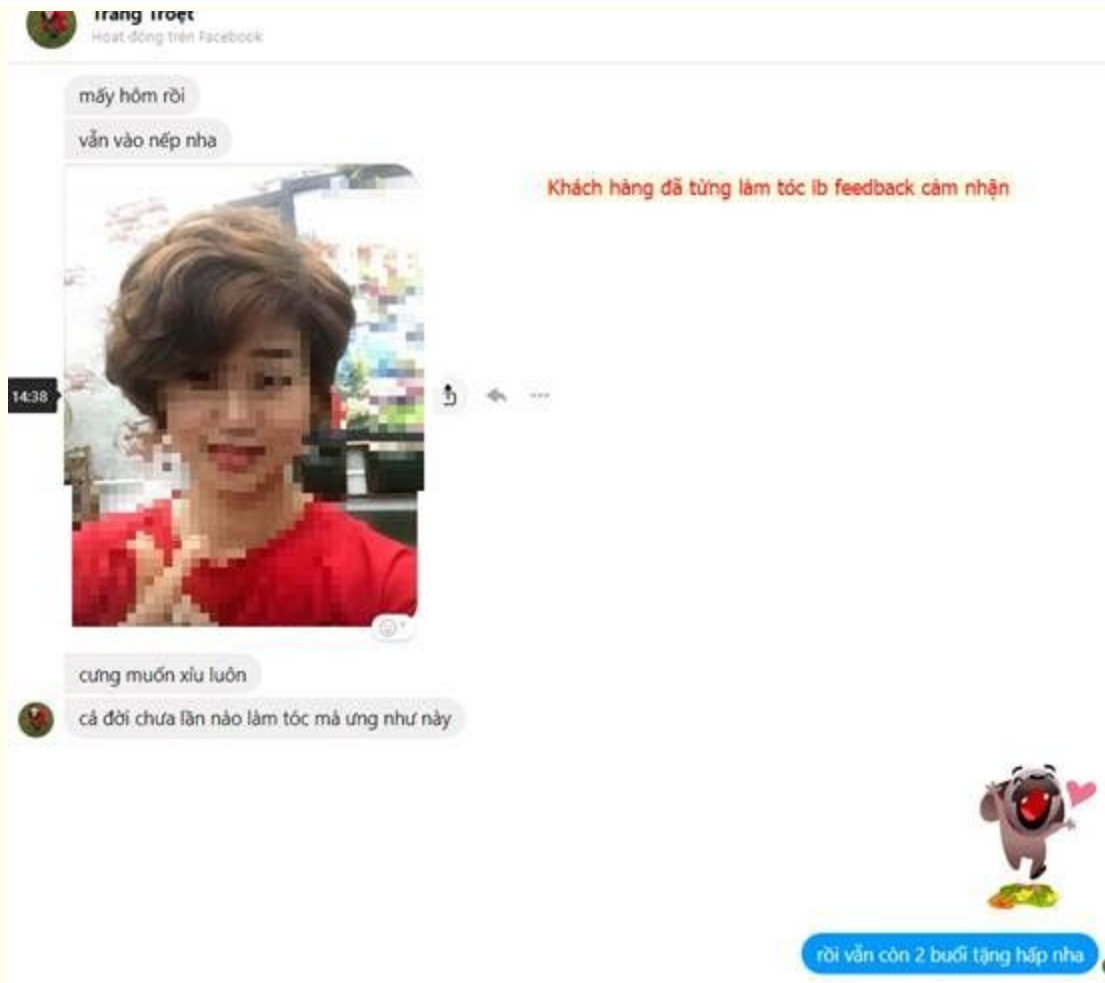
**Kịch bản 1:** ACE sử dụng seeding tạo feedback trực tiếp trên tường fb bán hàng. Ví dụ như sau:



Hoặc làm đánh giá/ đề xuất trực tiếp trên page ví dụ :



**Kịch bản 2:** ACE tạo feedback bằng chat ib rồi up lên album khách phản hồi. Lưu ý nên kèm hình ảnh cho thật.



**Kịch bản 3:** Khách sau khi trải nghiệm dịch vụ, thấy tốt đã cmt lại review/feedback (seeding kèm ảnh)



**Minh Châu** đã làm tóc ở Vũ Sài Gòn , ưng lắm luôn



Thích · Trả lời · 19 giờ



**A'Ab Pipi** c làm lâu chưa ạ, e cũng đang muốn qua salon đó làm

Thích · Trả lời · 18 giờ



**Minh Châu** mới đợt Tết nè e, đông khách mà làm chu đáo lắm, chăm sóc khách chuyên nghiệp nữa

Thích · Trả lời · 18 giờ



**A'Ab Pipi** làm lâu ko c, mà mắc k?

Thích · Trả lời · 18 giờ



**Minh Châu** cũng bt e ạ nhưng cẩn thận , giá cũng bt không mắc đâu, e đặt lịch trước kẻo đông đó

Thích · Trả lời · 18 giờ



**A'Ab Pipi** dạ e cảm ơn nhen


Thích · Trả lời · 18 giờ

2. Xây dựng hình ảnh salon nhiệt tình – thân thiện, có kiến thức sâu về nghề, tay nghề cao

Kịch bản 1: Khách hàng cũ nhiệt tình, không ngần ngại vào review cho salon

**Khách thật**  **Huong** chị nào làm rồi cho e xin review với, có đẹp k ạ?


Thích · Trả lời · 17 giờ

**Nick mới**  **A'Ab Pipi** mình làm rồi nè, đẹp, bền màu

Thích · Trả lời · 17 giờ

**Khách thật**  **en Huong** bạn hay làm ở đây ạ?

Thích · Trả lời · 17 giờ

**Nick mới**  **A'Ab Pipi** đúng rồi, mình thường xuyên làm các dv ở đây, mn làm việc chuyên nghiệp và rất cẩn thận, chu đáo nhiệt tình

Thích · Trả lời · 17 giờ

**Khách thật**  **ien Huong** cảm ơn bạn nhiều nè

Thích · Trả lời · 17 giờ

**Nick mới**  **A'Ab Pipi**



Thích · Trả lời · 16 giờ

**Admin Salon Hairspecialists**  Cảm ơn bạn nha.

Thích · Trả lời · 16 giờ

**Kịch bản 2:** Khách đặt lịch mua ngay trên cmt không cần phân vân hỏi han nhiều:



(1)



(2)

**Kịch bản 3:** Khách hàng đã trải nghiệm dịch vụ rất tin tưởng nên tag bạn bè, người thân vào giới thiệu



**Kịch bản 4:** Khách vào nhận xét, đánh giá tay nghề của chủ salon một cách khách quan





**Kịch bản 5:** Khách hàng luôn tin tưởng và hỏi chủ salon mỗi khi có nhu cầu thay đổi kiểu tóc



**3.** Khách thật cmt trên tường mà chưa tin tưởng, ACE muốn khách tự tin để inbox hỏi tư vấn, đặt lịch

Để giải quyết vấn đề này, ACE hãy dùng nick mời theo 1 số mẫu sau:

**Khách thật** yễn Ngọc Lan Không biết tóc khô xo, chẻ ngọn như này thì phục hồi nhanh k nhỉ?



Thích · Trả lời · 1 giờ

**Nick mới** 1 Thị Minh Minh qua salon a Quân 1 lần, mua 1 bộ phục hồi tóc sử dụng, bh tóc đẹp, mượt lắm

Thích · Trả lời · 1 giờ

**Nick mới** 2 Hắng Thu mình qua slon 1 lần , rồi được tư vấn chăm sóc tại nhà , mình thấy tóc hết chẻ ngọn,, khô xơ rồi đó

Thích · Trả lời · 1 giờ

**Khách thật** yễn Ngọc Lan ôi vậy à, chắc chiều mình cũng qua nhờ a ấy tư vấn, mà bạn dùng sp chăm sóc tóc gì đấy

Thích · Trả lời · 1 giờ

**Nick mới** 1 Thị Minh cũng ko nhớ rõ tên, qua salon a ấy sẽ tư vấn cho sp phù hợp với tình trạng của tóc ...

Thích · Trả lời · 1 giờ

**Khách thật** yễn Ngọc Lan Hằng Thu cũng làm ở đó hả, chỗ này đông khách ghê

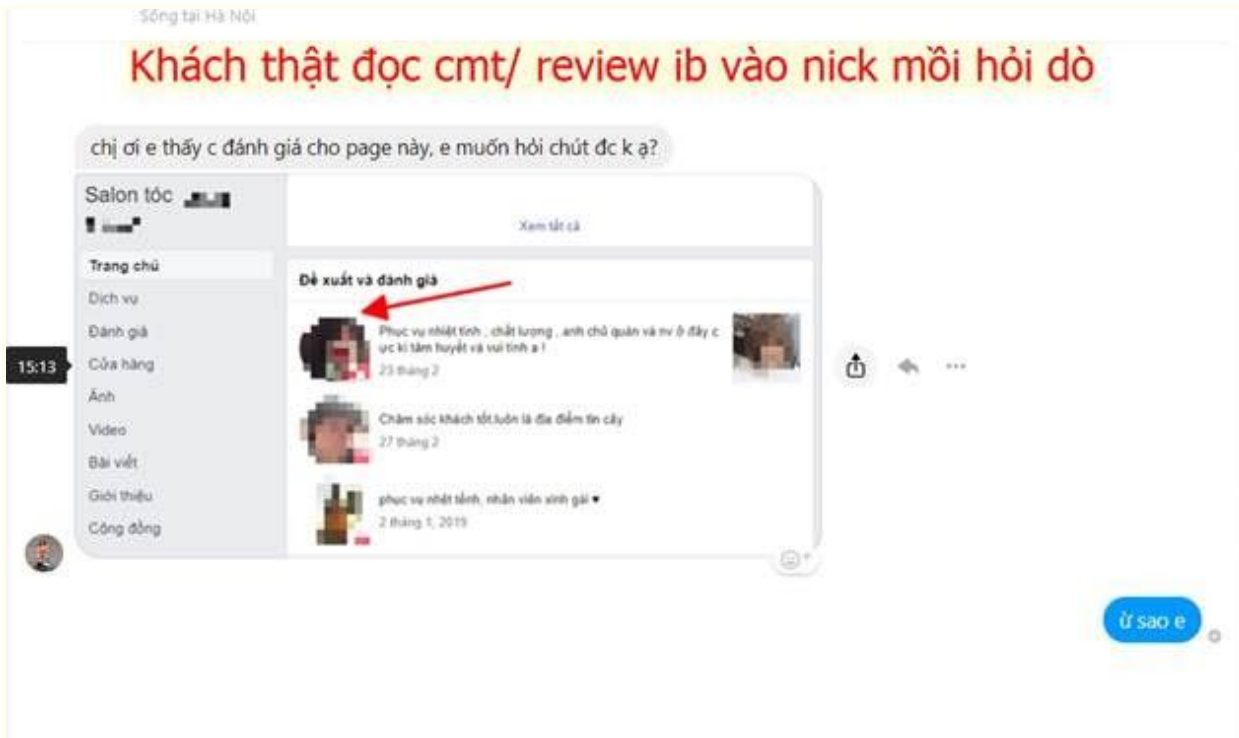
Thích · Trả lời · 1 giờ

**Nick mới** 2 ng Thu đông đấy, lần nào tới cũng phải đặt lịch trước

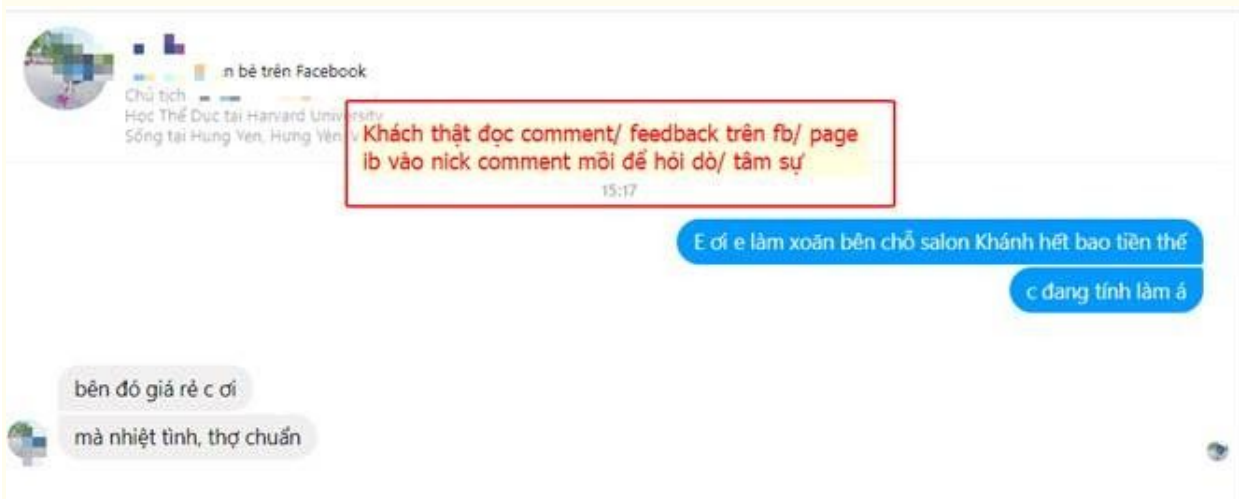


(2)

Lưu ý đặc biệt phần check inbox nick môi để trả lời khách thật vì trường hợp này khách thật thường ib hỏi dò nick môi rất nhiều. Đây là 1 số ảnh trong lúc check ib nick môi mình đã chụp được của lĩnh vực này:



(1)



(2)

4. Muốn dẫn dắt – lôi kéo khách lạ tự tìm tới fb/ Fanpage Salon một cách tự nhiên, không chèo kéo

ACE có thể vận dụng cách seeding group để lôi kéo khách về như sau:

## Mẫu seeding group 1:

# MẪU NỘI DUNG ĐĂNG + KỊCH BẢN SEEDING KÉO KHÁCH LĨNH VỰC LÀM TÓC



Chợ Yên Khánh - Nơi Buôn Bán, Trao đổi, Chia sẻ của người Xứ Yên

Thi Thuong 15 phút

Ơ yên khánh mình .tiệm tóc nào làm tóc ngắn đẹp .Có ai biết kg chỉ mình với .

11 13 bình luận

**HƯỚNG DẪN CÁCH LÀM:**

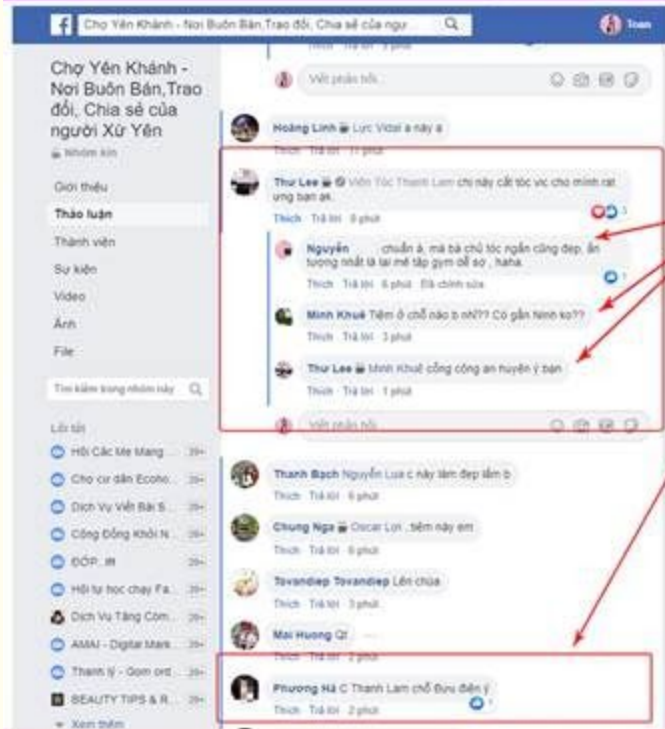
- ▶ **Bước 1:**  
Tìm hội nhóm ở khu vực địa phương gần salon/ tiệm tóc mà ACE đang kinh doanh.
- ▶ **Bước 2:**  
Dùng 1 nick vào đăng bài "thả thính" thu hút đối tượng khách hàng tiềm năng.



**TOAN SEEDING:  
0906.101.062**

01

# MẪU NỘI DUNG ĐĂNG + KỊCH BẢN SEEDING KÉO KHÁCH LĨNH VỰC LÀM TÓC



► **Bước 3:**  
Cho các nick khác vào cmt mỗi bơm phía dưới. Tag fanpage hoặc fb cá nhân ACE vào để dẫn khách về page.

Rải thêm nick khác nhắc lại tạo hiệu ứng đám đông



02

Mẫu seeding group 2:

# MẪU SEEDING GROUP KÉO KHÁCH/ VIRAL THƯƠNG HIỆU CHO LĨNH VỰC SALON TÓC



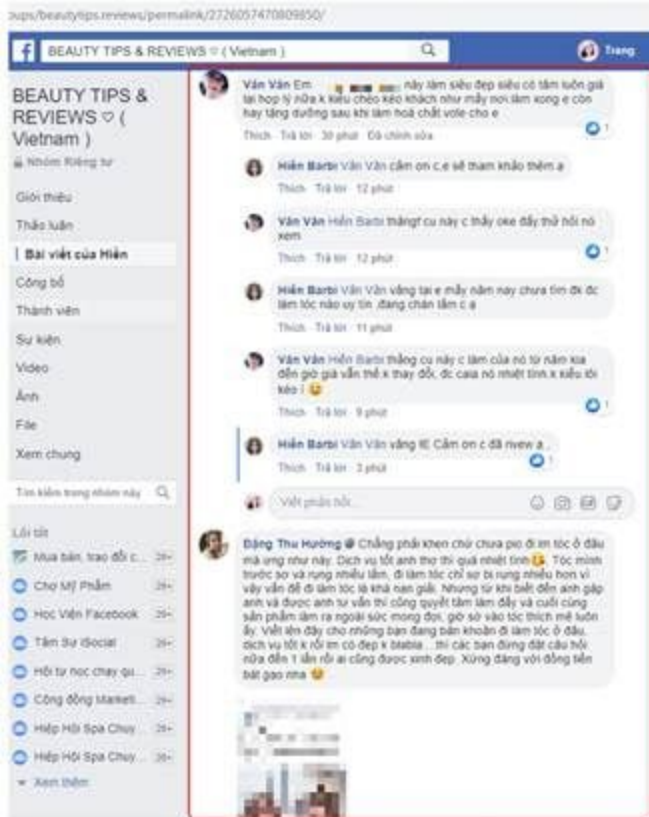
## HƯỚNG DẪN CÁCH LÀM

### Bước 1:

Dùng 1 nick đăng bài thử thính dạng review trực tiếp về salon.



# MẪU SEEDING GROUP KÉO KHÁCH/ VIRAL THƯƠNG HIỆU CHO LĨNH VỰC SALON TÓC

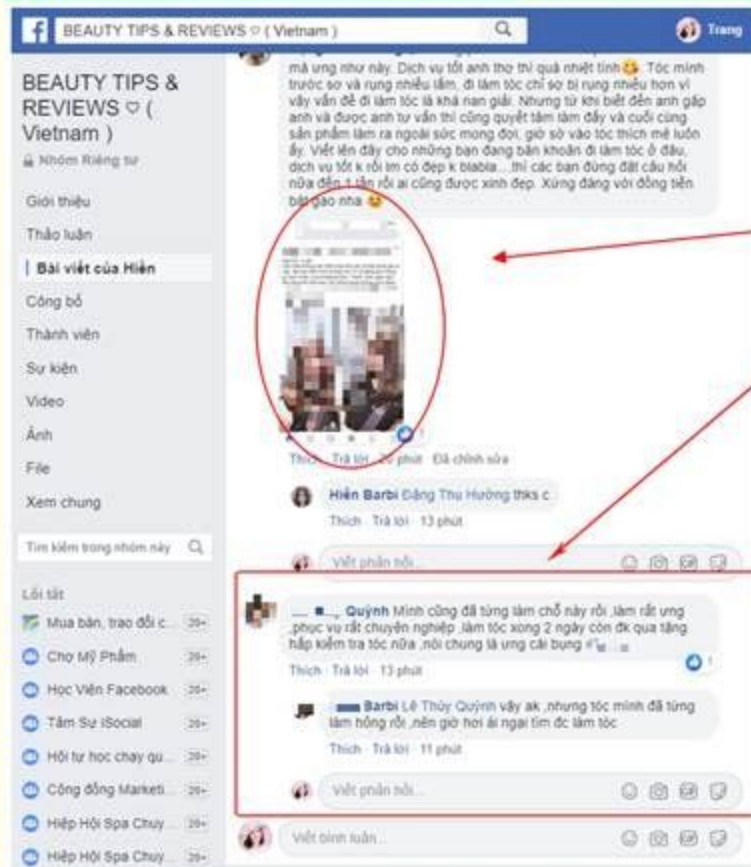


► **Bước 2:**  
Cho các nick khác vào comment bơm mồi





# MẪU SEEDING GROUP KÉO KHÁCH/ VIRAL THƯƠNG HIỆU CHO LĨNH VỰC SALON TÓC



► **Bước 3:**  
Có thể up kèm theo ảnh nick mỗi đăng review trực tiếp lên tường chủ salon tóc để tăng độ tin cậy

Bơm thêm nhiều cmt khác với giọng điệu khác nhau cho tự nhiên

